



**STRONG UNIONS
TODAY AND TOMORROW**

UNI FINANCE GLOBAL UNION

Declaración Final **Foro Sindical Internacional** **sobre Digitalización Financiera**

Lugar: Sede Central CONTRAF CUT
San Pablo - Brasil

Para las organizaciones sindicales, abordar la transformación tecnológica, se suma a las luchas propias de la clase trabajadora frente al gran capital financiero, en un marco donde la necesidad de fortalecimiento de los sindicatos, conquistar la convención colectiva y generar condiciones de protección de los trabajadores y trabajadoras sigue siendo fundamental.

La revolución tecnológica, genera una transformación profunda del sistema financiero, incorporando empresas financieras y de servicios, que conforman un ecosistema complejo, donde los límites entre sectores de actividad se desdibujan, exigiendo nuevas respuestas desde nuestras organizaciones.

La digitalización en el sector financiero, tiene efectos sobre todo el funcionamiento del sistema, alcanzando al empleo y nuevas formas de contratación, la organización del trabajo, los sistemas de remuneraciones, las condiciones de trabajo y de salud de los trabajadores y trabajadoras. Estos cambios desafían a los sindicatos para establecer respuestas y preservar derechos.

Es importante expresar que estos procesos no son neutros, y se encuentran condicionados por las relaciones de dominación existentes en la sociedad, dirigidos a profundizar la concentración y exclusión social existente. Por ello, es fundamental que las organizaciones sindicales, los gobiernos y los actores sociales sean parte de una discusión más amplia sobre la incorporación tecnológica. Y muy especialmente, establecer nuevos consensos sobre una transición justa y equilibrada que limite los efectos negativos del proceso sobre las grandes mayorías.

En este sentido, siguiendo la iniciativa planteada por UNI que propone para “problemas globales, soluciones globales”, entendemos que es imprescindible disputar el relato sobre la concepción e incorporación de la tecnología. El conocimiento acumulado por la era tecno-digital es un bien de la humanidad, que debería garantizar una mejora en el bienestar para todos y todas

El mercado individualiza al trabajador y los problemas del trabajo, reforzado por las nuevas formas de contratación, es por esto que insistir con fortalecer las organizaciones colectivas como son los sindicatos es fundamental.

La transformación genera cambios en la composición de las calificaciones de los trabajadores y trabajadoras, por lo cual el impulso de estrategias de reconversión y recalificación son acciones



**STRONG UNIONS
TODAY AND TOMORROW**

UNI FINANCE GLOBAL UNION

fundamentales con el objetivo de aprovechar el conocimiento ya adquirido y su potencial de ser la mejor opción ante cambios en el negocio. Adecuar la fuerza laboral a los cambios en las tareas y la transformación en las ocupaciones, deberá impulsarse, tanto desde el espacio de la convención colectiva, como a partir de la generación desde nuestros sindicatos de propuestas de formación profesional.

Es necesario trabajar para que la negociación colectiva incluya aspectos básicos como la ética en la aplicación de inteligencia artificial y sus impactos sobre la equidad, los derechos en el trabajo a distancia, la sobrecarga laboral, los efectos sobre la salud mental, los mecanismos de control y los procesos de selección de personal, entre otros. Para ello debe asegurarse la participación en la incorporación tecnológica, partiendo del acceso a la información y seguimiento de los procesos. Y también establecer regulaciones de las nuevas formas de trabajo como el teletrabajo o los cambios organizacionales que permite la tecnología.

Es fundamental crecer en organización en el conjunto de empresas que integran el ecosistema financiero, tanto las que son propiedad de los propios bancos, las Fintech, la banca digital y las empresas tercerizadas. Y muy especialmente, las nuevas formas de relación laboral como es la uberización del trabajo financiero, exigirá nuevas modalidades de organización y generación de derechos.

Las nuevas condiciones de trabajo y calificaciones requeridas, sumados a los sesgos que incluyen los algoritmos, profundiza las desigualdades en materia de género, aumentando las diferencias salariales, la capacidad de ascenso asociados a medidas de productividad, y el acceso a puestos de alta calificación en tecnologías.

En los nuevos desarrollos de la organización de trabajo, se incorporan aspectos que afectan derechos de los trabajadores y trabajadoras. Temas como el manejo de datos personales, sistemas de vigilancia y control, y los derechos a la intimidad y la desconexión conforman una agenda nueva, que requerirá seguimiento de parte de las organizaciones sindicales.

La acción sociopolítica de los sindicatos, deberá incorporar la defensa de los usuarios, expuestos a las definiciones empresariales, que los expulsa hacia un escenario digital. Los fenómenos vinculados a la ciberseguridad sumados a las imposiciones del uso de la tecnología que excluye a sectores de menor formación o mayor edad, requieren ser incluidos en nuestras reivindicaciones. Pero también es necesario avanzar en la regulación del sistema financiero, frente a los nuevos mercados, ofertas y condiciones de comercialización de productos financieros.

La transición tecnológica, genera las condiciones para discutir la revisión de las cargas horarias a fin de proteger el empleo. Hoy más que nunca, es posible reducir las horas de trabajo y distribuir mejor las actividades evitando la pérdida de fuentes de trabajo.



**STRONG UNIONS
TODAY AND TOMORROW**

UNI FINANCE GLOBAL UNION

Resulta un desafío fundamental, enfrentar los nuevos desafíos, dando un seguimiento profesional a las transformaciones y profundizando la formación sindical. Asimismo, es sumamente valioso incorporar la tecnología a nuestras formas de organización, participación y comunicación sindical, para alcanzar a nuevos colectivos de trabajadores.

Frente a este conjunto de desafíos, que se expresa en lo local, pero conlleva un alcance global, el movimiento sindical debe profundizar su coordinación y acción en el nivel internacional. La discusión sobre una transición tecnológica equilibrada y justa, requiere el impulso a nivel de los organismos internacionales, restringir el autoritarismo tecnológico y generar alternativas frente a la traslación de poder desde el trabajo hacia el capital.

San Pablo, 27 de octubre de 2023